Artykuł 11. SYSTEM KOMENTARZY

11.1.
W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system komentarzy zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący może jednokrotnie wystawić komentarz Sprzedającemu ~~w formie opisowej, a Sprzedający - Kupującemu~~, z zastrzeżeniem art. 8.2 pkt b i c. ~~Użytkownik~~ Sprzedający, który otrzymał komentarz w formie opisowej, może go jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź. Wystawienie komentarza nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący dokonał zakupu na zasadach opisanych w art. 2.7.

11.2.
~~Użytkownik~~Kupujący, który dokonał Rejestracji pełnej, ale nie dokonał pełnej aktywacji Konta, może wystawić komentarz, jednakże będzie on widoczny wyłącznie dla stron Transakcji. Komentarze takiego Użytkownika staną się widoczne dla wszystkich odwiedzających Allegro oraz zostaną wliczone do ogólnej punktacji w systemie komentarzy, jeśli Użytkownik w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia ich wystawienia dokona pełnej aktywacji Konta.

11.3.
Treści komentarzy i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro. Unieważnione komentarze, o których mowa w art. 11.8, widoczne są jako przekreślone.

11.4.
Komentarz zawsze przyporządkowany jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w komentarzach i odpowiedziach.

11.5.
Komentarz w formie opisowej może mieć charakter pozytywny (polecający zakup) lub negatywny. ~~, negatywny albo neutralny, natomiast~~ Graficzna ocena sprzedaży pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 przebieg realizacji umowy przez Sprzedającego pod względem następujących parametrów: zgodność Towaru z opisem, kontakt ze Sprzedającym, czas realizacji zamówienia, koszt wysyłki.

11.6.
Komentarze i odpowiedzi powinny być zgodne z postanowieniami Regulaminu i nie mogą zawierać:

a.wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,,

b.danych kontaktowych Użytkowników lub innych osób z wyjątkiem loginów Kupującego oraz Sprzedającego biorących udział w danej Transakcji,

c.adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym.

11.7.
Grupa Allegro nie ingeruje w treści komentarzy i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości ich wystawienia, edycji lub usunięcia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a.naruszają zasady określone w art. 11.6 lub inne postanowienia Regulaminu,,

b.zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c.treść komentarza jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do typu komentarza (pozytywnego lub negatywnego ~~pozytywny, negatywny, neutralny~~),

d.Użytkownik uczestniczył w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia komentarza (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego poprzez podwyższanie lub zaniżanie liczby punktów za ~~pozytywne~~ komentarze),

e.treść komentarza zawiera znaki, które powodują, że staje się on nieczytelny.

11.8.
Strony zawartej umowy mają możliwość unieważnienia wystawionych komentarzy oraz odpowiedzi, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. Komentarze zostaną unieważnione po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

a. wniosek o unieważnienie zostanie złożony przez jednego z Użytkowników przy zachowaniu co najmniej jednego z poniższych terminów, tj.:

- 120 dni od zakończenia Transakcji lub
- 30 dni od wystawienia komentarza,

b. drugi Użytkownik odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 45 dni od jego otrzymania.

Po unieważnieniu komentarza nie jest możliwe ponowne skomentowanie tej samej Transakcji. Powyższa procedura unieważniania komentarzy może być wszczęta w stosunku do komentarzy wystawionych do danej Transakcji tylko raz.