Allegro › Regulamin

# Regulamin Allegro

***Allegro User Agreements English version - all in one***

Spis treści


- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
  - Artykuł 1. DEFINICJE
  - Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO
- II. TRANSAKCJE
  - Artykuł 3. OFERTY
  - Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE
  - Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI
  - Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI
  - Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY
  - Artykuł 8. ROLA ALLEGRO
  - Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE
  - Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW
  - Artykuł 11. SYSTEM ~~KOMENTARZY~~ OCEN
- III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
  - Artykuł 12. INNE USŁUGI
  - Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ
  - Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU
  - Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z GRUPĄ ALLEGRO
  - Artykuł 16. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
  - Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY
  - Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI
  - Artykuł 19. WAŻNOŚĆ


(…)

6.5.
Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

a. na prośbę Licytanta albo

b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta, ~~w szczególności z powodu dużej liczby komentarzy negatywnych wystawionych Licytantowi,~~

c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru,

d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. 6.8.

(…)

8.2.

W przypadku, gdy Oferta narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Grupa Allegro może:

a. zmienić wskazaną przez Sprzedającego kategorię Allegro, w której publikowana jest Oferta,

b. zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz - jednakże dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy Użytkownikami zachowują ważność. ~~Od momentu usunięcia Oferty z opcją Kup Teraz nie jest możliwe wystawienie do niej komentarza i odpowiedzi na komentarz.~~

c. usunąć Licytację - ~~wskutek~~ w wyniku czego przestaje być dostępna w Allegro, a wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów w jej ramach, nie wywołują skutku. ~~Od momentu usunięcia Licytacji nie jest możliwe wystawienie do niej komentarza i odpowiedzi na komentarz.~~

(…)

Artykuł 11. SYSTEM ~~KOMENTARZY~~ OCEN

11.1.
W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system ~~komentarzy~~ ocen zarówno w formie opisowej, jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty zawarcia umowy, może ~~jednokrotnie~~ wystawić ~~komentarz~~ ocenę Sprzedającemu. ~~w formie opisowej, z zastrzeżeniem art. 8.2 pkt b i c.~~ Sprzedający, który otrzymał ~~komentarz~~ ocenę o charakterze „nie polecam”~~w formie opisowej~~, może ~~go~~ ją jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź. Wystawienie ~~komentarza~~ oceny nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący dokonał zakupu na zasadach opisanych w art. 2.7. , a także gdy nie dokonał pełnej aktywacji Konta lub jego Konto jest zawieszone.

~~11.2.~~
~~Kupujący, który dokonał Rejestracji pełnej, ale nie dokonał pełnej aktywacji Konta, może wystawić komentarz, jednakże będzie on widoczny wyłącznie dla stron Transakcji. Komentarze takiego Użytkownika staną się widoczne dla wszystkich odwiedzających Allegro oraz zostaną wliczone do ogólnej punktacji w systemie komentarzy, jeśli Użytkownik w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia ich wystawienia dokona pełnej aktywacji Konta.~~

~~11.3.~~ 11.4.
Treści ~~komentarzy~~ ocen i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro. ~~Unieważnione komentarze, o których mowa w art. 11.8, widoczne są jako przekreślone.~~

~~11.4.~~ 11.3.
~~Komentarz~~ Ocena zawsze ~~przyporządkowany~~ przyporządkowana jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w ~~komentarzach~~ ocenach i odpowiedziach.

~~11.5.~~ 11.2.
~~Komentarz~~ Ocena ~~w formie opisowej~~ może mieć charakter ~~pozytywny (polecający zakup) lub negatywny~~ polecający lub niepolecający zakupu. Graficzna ocena sprzedaży pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 przebieg realizacji umowy przez Sprzedającego pod względem następujących parametrów:

- zgodność z opisem
- czas wysyłki
- koszt wysyłki
- obsługa kupującego

~~zgodność Towaru z opisem, kontakt ze Sprzedającym, czas realizacji zamówienia, koszt wysyłki.~~

~~11.6.~~ 11.5.
~~Komentarze~~ Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem Transakcji i nie mogą zawierać:

a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,

b. danych kontaktowych lub loginów Użytkowników ~~lub innych osób z wyjątkiem loginów Kupującego oraz Sprzedającego biorących udział w danej Transakcji~~,

c. adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym.

~~11.7.~~ 11.6.
Grupa Allegro nie ingeruje w treści ~~komentarzy~~ ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do edycji, usunięcia lub zablokowania możliwości ich wystawienia~~, edycji lub usunięcia~~ w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a. naruszają zasady określone w art. 11.6 lub inne postanowienia Regulaminu,

b. zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c. treść komentarza jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do typu ~~komentarza (pozytywnego lub, negatywnego)~~ oceny,

d. Użytkownik uczestniczył w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia ~~komentarza~~ oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego ~~poprzez podwyższanie lub zaniżanie liczby punktów za komentarze~~),

e. treść oceny ~~komentarza~~ zawiera znaki, które powodują, że staje się ~~on nieczytelny~~ ona nieczytelna.

~~11.8.~~ 11.7.
Strony zawartej umowy mają możliwość ~~unieważnienia~~ porozumienia się co do usunięcia wystawionych ~~komentarzy~~ ocen o charakterze „nie polecam” oraz odpowiedzi do nich, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. ~~Komentarze~~ Oceny zostaną ~~unieważnione~~ usunięte po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

a. wniosek o usunięcie ~~unieważnienie~~ zostanie złożony przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od otrzymania oceny, ~~jednego z Użytkowników przy zachowaniu co najmniej jednego z poniższych terminów, tj.:~~

- ~~120 dni od zakończenia Transakcji lub~~
- ~~30 dni od wystawienia komentarza,~~

b. ~~drugi Użytkownik~~ Kupujący odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie ~~45~~ 14 dni od jego otrzymania.

~~Po unieważnieniu komentarza nie jest możliwe ponowne skomentowanie tej samej Transakcji. Powyższa procedura unieważniania komentarzy może być wszczęta w stosunku do komentarzy wystawionych do danej Transakcji tylko raz.~~

11.8.

Po usunięciu oceny w trybie opisanym w art. 11.7 Kupujący może ponownie ocenić przebieg Transakcji, pod warunkiem, że nie minęło jeszcze 90 dni od daty zawarcia umowy w ramach danej Oferty.