Regulamin Programu Monetowego

§ 1.

Wstęp

1. Program Monetowy Allegro (dalej „Program") został utworzony w celu promocji serwisu Allegro.pl i świadczonych przez Allegro.pl Sp. z o.o. usług.
2. Organizatorem Programu jest Allegro.pl Sp. z o.o. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu oraz jego prawidłową organizację.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i sposób uczestnictwa w Programie.
4. Program trwać będzie od 9 sierpnia 2017 roku do 28 lutego 2018 roku.

§ 2.

Definicje

1. **Allegro** – internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, której operatorem jest Allegro.pl;
2. **Aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna Allegro, nie starsza niż Windows Phone 2.1.16.0, Android 4.7.0, iOS 4.18.0 zainstalowaną na urządzeniach mobilnych użytkownika, umożliwiającą korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), systemów Android (na urządzeniach smartfon i tablet) oraz Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej o zasadach dostępu do aplikacji mobilnej dostępnych jest na stronie: http://poznaj.allegro.pl/mobilne/;
3. **Allegro.pl** – spółka Allegro.pl sp. z o.o. siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań , wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553
4. **Kupon promocyjny Allegro** – voucher o wartości 10 zł lub 20 zł do wykorzystania na zakupy w ramach Allegro;

5. **PayU** – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 779-23-08-495;

6. **PayPro S.A.-** spółka z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 779-23-69-887

7. **Operator Płatności – PayU oraz PayPro S**.A., zwane łącznie lub każde z osobna.

8. **Usługa Operatora Płatności** – Usługa PayU, świadczona przez PayU na zasadach określonych w Złączniku 7A do Regulaminu Allegro albo Usługa Przelewy24, świadczona przez PayPro na zasadach określonych w Załączniku nr 7B do Regulaminu Allegro .

9. **Regulamin Allegro** – regulamin dostępny pod adresem http://allegro.pl/country_pages/1/0/user_agreement.php zaakceptowany przez Użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro;

10. **Transakcja** - procedura zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy użytkownikami w ramach Allegro;

11. **Transakcja na Allegro** – Transakcja zawarta zgodnie z Regulaminem Allegro, wyróżniona ikoną Monety;

12. **Towar** – rzecz, usługa lub prawo, będące przedmiotem Oferty,

13. **Uczestnik** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (a) będąca Użytkownikiem, oraz (b) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, oraz (c) spełniająca łącznie warunki, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu;

14. **Moneta** – wirtualne oznaczenie widoczne w podsumowaniu Transakcji na Allegro jak również w ramach ustawień Konta Użytkownika odpowiadające wartości dokonanych przez Uczestnika Transakcji na Allegro w czasie trwania Programu, przy czym ważność każdej Monety wynosi 365 (słownie: trzysta sześćdziesiąt pięć) dni, liczonych od dnia zakończenia Transakcji, chyba że wcześniej Program ulegnie zakończeniu;

15. **Użytkownik** – osoba (w tym osoba prawna), która po przejściu przez proces rejestracyjny (w tym akceptacji Regulaminu Serwisu) ma prawo dostępu do usług oferowanych na Allegro, w szczególności może uczestniczyć w Transakcjach na Allegro, zarówno jako kupujący, jak i sprzedający (posiada aktywne Konto lub Konta w Allegro);
16. **Konto** – prowadzone dla Użytkownika przez Allegro.pl pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz inne informacje o jego działaniach w ramach Allegro;
17. **Regulamin** – nin. regulamin Programu dostępny pod adresem: https://monety.allegro.pl/regulamin;
18. **Usługa Super Sprzedawca**- dedykowana jest Użytkownikom będącym Sprzedającymi w Allegro, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie usługi Super Sprzedawca, za wyjątkiem Sprzedających, prowadzających w ramach Allegro aptekę ogólnodostępną.

§ 3.

Zasady ogólne

1.Program składa się z dwóch niezależnych części:

a. części bezpłatnej, dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Kupujących, której szczegółowe zasady określone zostały w **§ 4 i 5 poniżej;**
b. części płatnej, dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Sprzedających, której szczegółowe zasady określone zostały w **§ 6 poniżej.**

§ 4.

Zasady uczestnictwa w Programie w części dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Kupujących

1. W tej części Programu mogą wziąć udział wszyscy Użytkownicy, którzy po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie staną się Uczestnikami.

2. W celu wzięcia udziału w tej części Programie, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

a. być zarejestrowanym Użytkownikiem Allegro,

b. zaakceptować niniejszy Regulamin,

c. w okresie trwania Programu zawrzeć przynajmniej jedną Transakcję na Allegro i skutecznie dokonać płatności poprzez Usługę Operatora Płatności (status płatności: "Zakończona").

3. Każdy Uczestnik, który spełni łącznie warunki opisane w pkt 2 powyżej, otrzyma za każdą Transakcję na Allegro liczbę Monet każdorazowo wskazaną w jej podsumowaniu widocznym w procesie zakupowym, z zastrzeżeniem pkt 4 oraz pkt 16 poniżej.

4. Programem nie są objęte Transakcje zawarte w następujących kategoriach:

Elektronika > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 > Zdrapki,

Elektronika > Komputery > Internet,

Elektronika-> RTV AGD -> Karty Allegro

Elektronika > Telefony i Akcesoria > Pre- paid,

Kultura i rozrywka > Gry > Gry online (MMO),

Komputery › Oprogramowanie › Internet

Kultura i rozrywka > Gry > Gry na konsole > Doładowania

Dom i zdrowie> Nieruchomości

Sport i wypoczynek> Wakacje

Motoryzacja> Samochody

Motoryzacja> Maszyny

Motoryzacja> Motocykle i quady

Motoryzacja> Inne pojazdy i łodzie

Motoryzacja> Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Usługi.

5. W przypadku, gdy Uczestnik zgromadzi liczbę Monet równą lub większą odpowiednio 10 lub 20, będzie uprawniony do zakupu Kuponu promocyjnego Allegro o wartości 10 (słownie: dziesięć) zł – w przypadku zgromadzenia minimum 10 Monet lub 20 (słownie: dwadzieścia) zł - w przypadku zgromadzenia minimum 20 Monet. W celu dokonania zakupu Kuponu promocyjnego Allegro należy skorzystać z zakładki „Monety i Kupony", a następnie skorzystać z zakładki „Monety", w której należy wybrać przycisk „Zakup kuponu".
6. Koszt zakupu Kuponu promocyjnego Allegro niezależnie od jego wartości wynosi 20 groszy i naliczany jest do salda Uczestnika z chwilą jego nabycia w sposób określony w ust 5 powyżej.
7. Uczestnik jest uprawniony do gromadzenia dowolnej liczby Monet, z tym zastrzeżeniem, że każdorazowe wygenerowanie Kuponu promocyjnego Allegro poprzez kliknięcie w przycisk „Zakup kupon" powodować będzie obniżenie zgromadzonej przez Uczestnika liczby Monet odpowiednio o 10 lub 20 sztuk, jak i spowoduje wygenerowanie Kuponu promocyjnego Allegro najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili naciśnięcia przez Uczestnika przycisku „Zakup kupon". Jednocześnie Uczestnik będzie zobowiązany do zapłaty określonej ceny za Kupon promocyjny Allegro, zgodnie z pkt 6 powyżej.
8. Kupon promocyjny Allegro zostanie przypisany do Konta danego Użytkownika i będzie widoczny po zalogowaniu na Konto w zakładce „Kupony".
9. Ważność Kuponu promocyjnego Allegro wynosi 14 (słownie: czternaście) dni liczonych od momentu kliknięcia przez Uczestnika na przycisk "Zakup kupon".
10. Kupon promocyjny Allegro można wykorzystać jednorazowo w ramach kolejnych zakupów dokonywanych na Allegro na kwotę równą bądź wyższą niż 50 (słownie: pięćdziesiąt) zł, przy czym kwota ta liczona jest od ceny Towaru, wskazanej przez sprzedającego w parametrach oferty i nie obejmuje ona kosztów dostawy.
11. Kupon promocyjny Allegro będzie dostępny podczas wypełniania formularza dostawy i zapłaty, w trakcie dokonywania zakupu przez Użytkownika.
12. Kupon promocyjny Allegro musi zostać zrealizowany w jednej płatności za Transakcję, przy czym może to być Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów, za które dokonanie zostanie jedna płatność.
13. Kupon promocyjny Allegro można zrealizować tylko w ramach zapłaty dokonywanej w ramach Usługi Operatora Płatności; wybierając opcję „zapłać mniej/kupony".

14. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeżeli Uczestnik:

    a. narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w tym w szczególności nie dokonuje zapłaty za Kupon promocyjny Allegro w określonym terminie,

    b. narusza przepisy prawa w związku z Programem.

15. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, mające wpływ na fałszowanie danych lub zawarł Transakcję na Allegro z uprzednim zamiarem odstąpienia od niej wyłącznie w celu zgromadzenia Monet, Organizator może usunąć Uczestnika z Programu i zawiesić jego Konto na Allegro.

16. Gromadzenie Monet w ramach jednego Konta podlega następującym limitom:

    a. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres krótszy niż 365 dni:

- 100 Monet w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.

- 200 Monet w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.

- 400 Monet przez cały okres trwania Programu. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.

    b. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres dłuższy niż 365 dni:

- 150 Monet w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.

- 400 Monet w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.

- 1000 Monet przez cały okres trwania Programu. Przekroczenie powyższego limitu skutkuje nienaliczaniem kolejnych Monet. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.

17. Liczba Kuponów promocyjnych Allegro, które może nabyć Uczestnik podlega następującym limitom:

    a. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres krótszy niż 365 dni:

    - 1 Kupon promocyjny Allegro w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał nabycia Kuponu promocyjnego Allegro;

    - 5 Kuponów promocyjnych Allegro w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał nabycia pierwszego Kuponu promocyjnego Allegro;

    b. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres dłuższy niż 365 dni:

    - 3 Kupony promocyjne Allegro w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał nabycia pierwszego Kuponu promocyjnego Allegro;

    - 10 Kuponów promocyjnych Allegro w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał nabycia pierwszego Kuponu promocyjnego Allegro;

§ 5.

Zasady wykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro

1. Kupon promocyjny Allegro może być wykorzystany jedynie w celu dokonania płatności za Transakcję. W przypadku niewykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro we wskazanym w § 4 pkt 9 terminie, Uczestnik nie ma prawa otrzymania jego ekwiwalentu w jakiejkolwiek innej postaci.
2. W przypadku więcej niż jednej promocji oferowanej w związku z daną Transakcją w tym samym czasie, Uczestnik może skorzystać tylko z jednej z nich w ramach jednej Transakcji. Promocje nie łączą się.

3. Kupony promocyjne Allegro nie podlegają sumowaniu w ramach jednej Transakcji.
4. Uczestnik nie może wnioskować o zamianę Monet lub Kuponu promocyjnego Allegro na ekwiwalent pieniężny, ani na rabaty inne niż te opisane w niniejszym Regulaminie.
5. Kupony promocyjne Allegro nie mogą podlegać dalszej odsprzedaży.
6. W przypadku reklamacji Towarów zakupionych w Programie:
   a. wymiana reklamowanych Towarów na identyczne, naprawa lub obniżenie ceny oznacza zachowanie praw nabytych w ramach Programu;
   b. wymiana reklamowanych Towarów na inne lub odstąpienie od umowy oznacza rezygnację z udziału w Programie. Kupon promocyjny Allegro nie może być ponownie wykorzystany.
7. Z Kuponów promocyjnych Allegro nabytych w ramach Programu nie można skorzystać w ramach Transakcji dotyczących zakupu Kart Podarunkowych Allegro (http://allegro.pl/karty-allegro-253758).
8. W terminie 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży Kuponu promocyjnego Allegro, o której mowa w par 4 ust 5 Uczestnik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Uczestnik może skorzystać, określone są w pouczeniu zawartym pod adresem: https://monety.allegro.pl/Pouczenie_odstapienie_od_umowy.pdf
9. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust 8 powyżej nie przysługuje Uczestnikowi, który, wykorzystał nabyty Kupon promocyjny Allegro w celu dokonania płatności za Transakcję.

§ 6.

Zasady uczestnictwa w Programie w części dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Sprzedających

1. Sprzedający, pod warunkiem spełnienia kryteriów wskazanych w ust. 3, będzie mógł skorzystać z odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety, zwanej dalej „indywidualnym wyróżnieniem monetowym”.

2. Indywidualne wyróżnienie monetowe polega na umieszczeniu ikony Monety w treści Ofert wyłącznie z opcją Kup Teraz, wybranych przez Sprzedającego na czas ich trwania lub do dnia rezygnacji przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem postanowień w punkcie 6 i 7 poniżej.

3. Aby wziąć udział w tej części Programu, Sprzedający musi spełnić łącznie następujące warunki:

1. posiadać zarejestrowane Konto Firma w Allegro;
2. zaakceptować niniejszy Regulamin;
3. spełnić wszystkie poniżej określone kryteria dotyczące Konta:

    - liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży za ostatnie 30 dni na poziomie minimum 5;
    - średnie wartości wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 12 miesięcy, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, na poziomie minimum: 4,900 punktów;

4. W celu uruchomienia usługi indywidualnego wyróżnienia monetowego, Sprzedający powinien skorzystać z przycisku „Dodaj Kampanię" dostępnego w ustawieniach Konta w zakładce Moje Allegro > Moja Sprzedaż > Sekcja Narzędzia do promocji > MONETY i określić Oferty oraz liczbę Monet, które chce przyporządkować do każdej z nich, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 6 poniżej.

5.Indywidualne wyróżnienie monetowe następuje z chwilą skorzystania przez Sprzedającego z przycisku, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

6. Ustala się następujące limity w ramach indywidualnego wyróżnienia monetowego dla danej Oferty:

a. dla Sprzedających niekorzystających z Usługi Super Sprzedawca - wartość Monet nie może być większa niż 25% wartości ceny Towaru, przy czym maksymalna liczba Monet nie może być wyższa niż 20;

b. dla Sprzedających korzystających z Usługi Super Sprzedawca - wartość Monet nie może być większa niż 50% wartości ceny Towaru, przy czym maksymalna liczba Monet nie może być wyższa niż 100.

7. Sprzedający, ma możliwość stałego monitorowania zmian liczby Monet przyporządkowanych do swoich Ofert w zakładce Moje Allegro > Moja Sprzedaż > Sekcja Narzędzia do promocji > MONETY

8. Zasady płatności za uczestnictwo w Programie w części dedykowanej Sprzedającym określone zostały w Załączniku nr 4 części IV punkt A do Regulaminu Allegro.

9. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w części VII załącznika nr 4 do Regulaminu Allegro przyznany Sprzedającemu rabat transakcyjny zostanie powiększony o wartość odpowiadającą wysokości opłaty z tytułu indywidualnego wyróżnienia monetowego, jeśli została ona naliczona w odniesieniu do Ofert, za które rabat ten został przyznany.

§7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące naliczania Monet składać można pisemnie na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub poprzez formularz kontaktowy.
2. Reklamacje dotyczące przyznawania i korzystania z Kuponów promocyjnych Allegro składać można pisemnie na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub poprzez formularz kontaktowy.
3. Reklamacje dotyczące indywidualnego wyróżnienia monetowego składać można pisemnie na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub poprzez formularz kontaktowy.
4. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika, a także opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania w prawidłowej postaci.

§ 8.

Dane osobowe Uczestników

1. **Operator Płatności i Allegro.pl** są administratorami danych osobowych otrzymanych od Uczestników. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Regulaminu serwisu: (http://allegro.pl/country_pages/1/0/user_agreement.php).
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu poprawnego przeprowadzenia Programu.

3. Uczestnicy podają dane dobrowolnie. Uczestnicy mają dostęp (i wgląd) do danych, mogą edytować dane (oraz je zmieniać), a także monitorować proces przetwarzania danych osobowych (i wnioskować o ich usunięcie) zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ .

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: https://monety.allegro.pl/regulamin.
2. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki obecnych Uczestników, ani też wpływać na prawa nabyte w ramach Programu.
3. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu Programu.
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.